

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente

1. Définitions

« **CGV** » désignent les présentes conditions générales de vente détaillant les conditions d'utilisation du Site et les modalités de passation des Commandes ;

« **Client** » désigne toute personne physique ou morale disposant ou non d'un Compte valide et/ou réalisant une ou plusieurs Commandes ;

« **Commande(s)** » désigne(nt) la ou les commande(s) ferme(s) du Client pour l'acquisition d'un ou de plusieurs Produit(s) disponible(s) sur le Site ;

« **Compte** » désigne un compte valide d'un Utilisateur permettant la passation des Commandes ;

« **Contenu** » désigne le contenu (textes, sons, vidéos) mis en ligne sur le Site par ATELIER NOUMEA et lui appartenant ;

« **Donnée(s) à Caractère Personnel** » désigne(nt) toute(s) information(s) se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

« **Politique de Confidentialité** » désigne le document établi ATELIER NOUMEA présentant le traitement des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs et définissant leurs droits correspondants [**Lien à insérer**] ;

« **Produit(s)** » désigne(nt) le(s) article(s) et plus généralement, les produits proposés à la vente par ATELIER NOUMEA via le Site. Tous les Produits offerts à la vente sur le Site sont neufs et authentiques, les pierres semi-précieuses et nos Gua sha et roll on proviennent du Brésil et du Maroc.

« **Site** » désigne la boutique en ligne ATELIER NOUMEA accessible depuis tout terminal (y compris mobile et tablette) à l'adresse www.atelier-noumea.com à partir de laquelle les Utilisateurs peuvent passer une Commande ;

« **Utilisateur** » désigne toute personne, Cliente ou non, qui visite ou consulte le Site.

2. Présentation du site atelier-noumea.com

Le Site est édité par ATELIER NOUMEA, Les CGV sont acceptées par les Clients lors de la passation d'une Commande et sont disponibles à tout moment pour les Utilisateurs à partir du Site.

En accédant au Site, les Utilisateurs reconnaissent avoir lu et compris les CGV et acceptent d'être liés par elles.

ATELIER NOUMEA se réserve le droit à sa seule discrétion de modifier les CGV à tout moment, les CGV applicables sont celles que le Client a acceptées lors de la passation de la Commande.

3. Passation de Commandes depuis le Site

Les Commandes sont réalisées à partir du Site.

3.1. Création d'un Compte

Pour passer une Commande, l'Utilisateur peut créer un Compte en choisissant un mot de passe.

En cas de création d'un Compte, l'Utilisateur recevra un email de ATELIER NOUMEA confirmant son inscription.

Il lui suffira ensuite de s'identifier grâce à son mot de passe. Le mot de passe des Utilisateurs est strictement personnel et confidentiel. ATELIER NOUMEA recommande aux Utilisateurs de modifier régulièrement leurs mots de passe et de choisir des mots de passe complexes comprenant des lettres, chiffres et caractères spécifiques. Les Utilisateurs ne doivent pas le partager avec d'autres personnes. Les Utilisateurs sont responsables de la perte ou du vol de leur mot de passe s'il est prouvé qu'ils ont commis une faute qui leur est imputable. Dans ce cas, les Utilisateurs doivent informer ATELIER NOUMEA sans délai.

Pour plus d'information concernant les Données à Caractère Personnel traitées par ATELIER NOUMEA, l'Utilisateur est invité à consulter [la Politique de Confidentialité](#).

3.2. Sélection des Produits et ajout des Produits dans le panier du Client

L'Utilisateur pourra sélectionner les Produits de son choix sous réserve qu'ils soient disponibles à la vente en ligne et la quantité souhaitée.

Le prix total toutes taxes comprises, ainsi que le montant des dites taxes, seront affichés sur le Site.

Pour ajouter un Produit dans son panier, l'Utilisateur doit :

- choisir le Produit et le nombre souhaité ;

- cliquer sur le bouton « *ajouter au panier* ».

Chaque nouvel ajout dans le panier sera mentionné sur le Site par l'apparition du nombre d'articles dans le panier.

À tout moment, l'Utilisateur pourra consulter le récapitulatif du ou des Produit(s) sélectionné(s) et qui se trouve(nt) dans son panier, poursuivre la sélection en continuant ses achats à partir du Site ou terminer la Commande en procédant au paiement.

3.3. Paiement permettant de terminer la Commande

Avant de finaliser la Commande et de payer, l'Utilisateur est dirigé vers une page du Site lui permettant de consulter le détail du ou des Produit(s) sélectionné(s) qu'il peut modifier.

Avant de procéder au paiement, l'Utilisateur doit renseigner les informations de facturation et les informations de livraison et choisir les modalités d'expédition.

L'Utilisateur sera informé du délai de livraison estimé des Produits.

Avant le paiement, l'Utilisateur devra vérifier attentivement sa Commande, confirmer les informations de facturation et de livraison et valider les CGV.

Le paiement des Produits pourra être réalisé par tout moyen de paiement proposé via le Site, notamment par carte bancaire (notamment MasterCard, Visa et American Express) et via la plateforme Stripe ou Paypal.

La Commande ne sera traitée par ATELIER NOUMEA qu'une fois le paiement réalisé par le Client.

3.4. Confirmation par ATELIER NOUMEA de la Commande

Après la passation de la Commande, le Client pourra accéder depuis son Compte à un récapitulatif de la Commande sur le Site mentionnant notamment le numéro de commande. Ce récapitulatif sera envoyé au Client dans un email de confirmation reprenant l'ensemble des éléments du contrat de vente intervenu entre les Parties.

Ces informations constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la Commande passée par le Client et font foi, ce qu'il accepte expressément.

3.5. Livraison des Produits à l'adresse renseignée par le Client

Les Produits seront livrés à l'adresse que le Client aura renseignée lors de la passation d'une Commande.

4. Conditions d'achat & garanties du Client

Pour passer une Commande, le Client, s'il est une personne physique, doit être une personne majeure (ou à défaut, être un mineur de plus de seize ans et réaliser la Commande avec ses représentants légaux) et être légalement capable de contracter.

Si la Commande est réalisée pour le compte d'une personne morale, le Client déclare et garantit être habilité pour passer la Commande pour le compte de celle-ci. Dans ce cas, le Client s'engage à acheter les Produits pour une utilisation personnelle et non pour les revendre à des tiers.

Le Client garantit que les Produits ne seront pas livrés, vendus et distribués à des fins commerciales.

Toute Commande réalisée en violation de cet article sera nulle et non avenue.

En validant une Commande, le Client soumet à ATELIER NOUMEA une offre d'achat des Produits placés dans son panier. ATELIER NOUMEA se réserve le droit de refuser, d'annuler et de résilier des Commandes à tout moment si les circonstances le rendent légitime, notamment en cas de violation des CGV ou de tentative de fraude.

5. Informations sur les Produits & disponibilité des Produits proposés sur le Site

Les Produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le Site et qui peuvent faire l'objet d'une Commande, sauf indisponibilité exceptionnelle ou droit de retrait exercé par ATELIER NOUMEA.

Les offres de vente y compris les offres promotionnelles sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site. Toute offre promotionnelle n'émanant pas du Site ne pourra être valablement opposée à ATELIER NOUMEA.

ATELIER NOUMEA fait ses meilleurs efforts pour respecter les exigences de l'article L.111-1 du Code de la consommation en mettant en ligne les caractéristiques essentielles des Produits. Les photographies des Produits sont communiquées à titre illustratif et n'ont aucun caractère contractuel.

L'Utilisateur est invité à consulter le descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques essentielles.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle du Produit commandé, ATELIER NOUMEA informera le Client dans les meilleurs délais et le Client pourra modifier son choix ou annuler la Commande.

6. Prix des Produits & Frais de livraison

Les prix des Produits sont fermes. Les Produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la confirmation de la Commande.

Les prix s'entendent en euros, nets, toutes taxes comprises.

Les frais d'emballage et d'expédition seront communiqués au Client avant la validation de la Commande.

En aucun cas les prix apparaissant sur le Site lors de la passation d'une Commande n'engageront ATELIER NOUMEA pour les commandes futures. Les prix des Produits pourront être modifiés à tout moment par ATELIER NOUMEA, sans préavis et sauf Commande en cours.

7. Paiement des produits & Facturation

Le Client doit régler intégralement sa Commande par carte bancaire par l'intermédiaire de prestataires techniques tel que Stripe et Paypal ou par tout moyen qui sera proposé par ATELIER NOUMEA.

Pour procéder au paiement, le Client renseignera ses coordonnées de paiement auprès du prestataire technique responsable du traitement en ligne des paiements. Les transactions effectuées par carte bancaire sont sécurisées.

En cas de refus d'autorisation du paiement, ATELIER NOUMEA suspendra la Commande et toute livraison éventuelle et le Client devra contacter directement l'émetteur de la carte de paiement responsable d'un tel refus.

Les Produits commandés demeurent la propriété de ATELIER NOUMEA jusqu'au complet encaissement de leur prix. En cas d'incident de paiement, le Client s'engage à restituer à ATELIER NOUMEA le(s) Produit(s) reçu(s) dès la première demande. A la date effective de livraison, les risques (notamment de perte, de vol ou de détérioration) concernant les Produits livrés sont pleinement assumés par le Client.

Toutes les factures sont datées au jour de la passation de la Commande. La facture est envoyée par mail au Client.

8. Expédition de la Commande & livraison de la Commande

Les Produits seront livrés à l'adresse de livraison que le Client aura renseignée lors de la Commande.

Sauf mention contraire sur le Site, ATELIER NOUMEA peut expédier les Produits en France métropolitaine (y compris la Corse), dans tous les pays de l'Union Européenne et à l'international dans les conditions précisées sur le Site.

La commande est validée une fois que le paiement a été accepté par ATELIER NOUMEA. ATELIER NOUMEA se réserve le droit de refuser une commande si le Client présente déjà un litige avec ATELIER NOUMEA ou si ATELIER NOUMEA estime que le Client comporte un risque de défaut de paiement. ATELIER NOUMEA se réserve alors le droit de demander à son Client des informations complémentaires, telles qu'une pièce d'identité ou un justificatif de domicile. Sans réponse du Client dans un délai de 5 jours suivant la commande, la commande et le paiement sont annulés. ATELIER NOUMEA s'engage à honorer les commandes reçues, uniquement dans la limite des stocks disponibles.

Nos délais d'expédition sont les suivants :

- Pour toute commande passée du lundi au vendredi avant 12h, la commande sera expédiée le jour-même.

- Pour toute commande passée du lundi au jeudi après 12h, la commande sera expédiée le lendemain.

- Pour toute commande passée du vendredi après 12h au dimanche soir, la commande sera expédiée le lundi suivant.

- Pour toute commande passée les jours fériés, la commande sera expédiée le jour ouvré suivant.

Pour la France Métropolitaine, les colis standard sont livrés par l'entreprise de livraison LA POSTE. Ce service assure une livraison entre 1 et 2 jours ouvrables après expédition.

Le destinataire reçoit une notification par SMS.

Outre la livraison initialement prévue par l'expéditeur, le destinataire dispose librement de 6 options :

-Livraison à une autre date

-Livraison à une autre adresse

-Autorisation de livraison sans signature

-Mise en attente à l'agence LA POSTE

-Livraison chez un voisin

-Livraison en point relais

Ce choix s'effectue librement et gratuitement via un PC ou un mobile.

La livraison s'effectuera dans un délai moyen de 2 à 7 jours à compter de la réception du bon de commande, selon le mode de livraison choisi et au maximum sous 30 jours à compter de la réception du bon de commande. Les délais de livraison sont de la seule responsabilité des Transporteurs et en aucun cas la responsabilité de ATELIER NOUMEA ne pourrait être engagée en cas de non-respect des délais.

Hors Union Européenne, des taxes de douane ou d'importation peuvent s'ajouter au prix des produits ATELIER NOUMEA et restent à la charge du Client. Il est donc du ressort du Client de s'informer de leur montant auprès de son bureau de douane local.

La livraison sera réputée effectuée lors de la réception de la Commande par le Client ou le destinataire de son choix. Il leur incombe de vérifier dès réception que les Produits n'ont pas été endommagés durant le transport et d'en avvertir immédiatement ATELIER NOUMEA si tel est le cas.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique du transporteur ou l'émargement du bon de réception faisant foi.

ATELIER NOUMEA sera exonérée de tout ou partie de sa responsabilité pour tout retard ou défaut d'exécution en apportant la preuve que celui-ci est imputable soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure tel que prévu par l'article L.121-19-4 du Code de la consommation.

9. Frais de douanes :

Des frais de douanes sont susceptibles d'être appliqués pour toutes commandes passées dans les Pays hors de l'union européenne (UE). Ces frais supplémentaires ne sont pas inclus dans le prix total de la commande et sont entièrement à la charge du client. Le client est responsable et doit se renseigner sur les éventuels frais de douanes applicables dans son pays et de s'acquitter des frais.

10. Frais de retour non remboursés :

Dans le cas où le colis est bloqué par les autorités douanières et qu'il est refusé par le client. Les frais associés à ce refus et au retour du colis sont entièrement à la charge du client.

11. Droit de rétractation pour les Clients non-professionnels

Conformément aux dispositions légales en vigueur (l'article L.121-20 du Code de la Consommation), le Client non-professionnel bénéficie d'un droit de rétractation qu'il peut exercer sans avoir à justifier d'un motif dans un délai quatorze (14) jours à compter de la

réception des Produits. Si la Commande porte sur plusieurs Produits, le délai de rétractation court à compter de la réception du dernier Produit.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit retourner le formulaire de rétractation reproduit ci-dessous ou une déclaration écrite exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter à ATELIER NOUMEA à l'adresse suivante :

ATELIER NOUMEA, 26 RUE VAVIN 75006.

Les Produits doivent être retournés par le Client dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, et conformément aux dispositions de l'article L121-20-1 du Code de la consommation, le montant de la Commande ainsi que les frais de livraison éventuels seront remboursés au Client, à l'exception d'éventuels frais de dédouanement.

Les Produits devront être retournés dans un parfait état de revente (non utilisé, non consommé, non abîmés, non endommagés ou salis), dans leur emballage d'origine, des accessoires éventuels (sauf emballage cadeau) et d'une copie de la facture.

Si le retour est accepté après vérification de l'état du ou des Produit(s), le remboursement sera réalisé par ATELIER NOUMEA par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la réception du ou des Produit(s) par ATELIER NOUMEA ou de la transmission de la preuve d'expédition du ou des Produit(s).

Modèle de formulaire de rétractation à demander par mail à contact.noumea@gmail.com et à retourner par colis recommandé avec accusé de réception, accompagné du ou des produits associés.

12. INSTRUCTIONS POUR LE RETOUR DES PRODUITS

Tout Client peut demander l'échange de son article dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception.

Les retours des commandes sont à la charge du Client.

Le produit pour lequel le Client demande un échange doit être intact, non ouvert et dans son emballage d'origine.

Le Client doit joindre à son envoi le produit, le numéro de la commande concernée par le retour, la désignation du ou des produits concernés par le retour, ainsi qu'une demande d'échange ou de bon d'achat.

L'adresse de retour est la suivante :

ATELIER NOUMEA, 26 RUE VAVIN 75006.

Nous vous conseillons de choisir un mode de transport avec numéro de suivi. Sans numéro de suivi, nous n'accepterons aucune réclamation.

De plus, afin que votre retour soit traité dans les plus brefs délais, nous vous conseillons de le signaler également par email à contact.noumea@gmail.com.

Si l'article est refusé par ATELIER NOUMEA, celui-ci est renvoyé au Client aux frais d'ATELIER NOUMEA sans que le Client ne puisse exiger quelque compensation que ce soit.

Si le retour n'a pas été annoncé par le client, un bon achat est automatiquement créé et envoyé au client.

13. Défaut de conformité et vices cachés des Produits

Les stipulations de cet article sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article IX.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les Produits bénéficient du Code de la consommation et des vices cachés prévus par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Les Produits seront à retourner, conformément à la procédure de retour mentionnée à l'article IX, en écrivant à l'adresse contact.noumea@gmail.com. dans un parfait état de revente (non utilisé, non consommé, non abîmés, non endommagés ou salis), dans leur emballage d'origine, accompagnés des accessoires éventuels (sauf emballage cadeau) et d'une copie de la facture.

Si le retour est accepté, le Client pourra solliciter le remplacement du Produit, ou si celui-ci est indisponible, la résolution de la vente.

Les frais de retour seront supportés par ATELIER NOUMEA qui adressera au Client les informations permettant le retour des Produits.

14. Responsabilités et garanties

L'Utilisateur est seul responsable de son Compte lequel lui permet notamment la gestion de ses Commandes (en cours ou passées), des Données à Caractère Personnel y figurant et de son mot de passe.

Le Client est entièrement responsable de tout incident de paiement. Le Client garantit ATELIER NOUMEA être pleinement investi des droits pour régler la totalité de toute Commande.

ATELIER NOUMEA, soumise à une obligation de moyens, ne sera pas responsable de :

- toute rupture de stocks susceptibles de survenir lors d'une Commande ;
- l'inexécution partielle ou totale de ses obligations ou de tout retard dans l'exécution de celles-ci, si cette inexécution ou ce retard ont été provoqués par la survenance d'événements imprévisibles, irrésistibles et extérieurs ou si cette inexécution ou mauvaise exécution est imputable aux Utilisateurs ou qu'elle est le fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ;
- des difficultés liées au réseau internet et des difficultés liées à l'hébergement et plus généralement de toute perturbation technique susceptible d'intervenir sur le Site.

L'accès au Site pourra être interrompu pour des raisons d'ordre technique sans que la responsabilité de ATELIER NOUMEA ne puisse être mise en œuvre à ce titre.

Si la responsabilité de ATELIER NOUMEA devait être engagée pour quelque motif que ce soit, le montant maximal auquel ATELIER NOUMEA pourrait être condamné ne pourra en aucun cas excéder le montant de la Commande.

15. **Contact**

Pour toute demande, ATELIER NOUMEA peut être contacté à l'adresse : contact.noumea@gmail.com.

16. **Propriété Intellectuelle**

Le Site est une œuvre de l'esprit protégée par le droit de la propriété intellectuelle. Le Site est la propriété exclusive de ATELIER NOUMEA.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du Site, ou de l'un de ses éléments, sur quelque support que ce soit, à d'autres fins, et notamment commerciales, est expressément interdite.

contact.noumea@gmail.com ne contrôle pas le contenu, la publicité, les produits ou les services disponibles sur ou à partir des sites liés à son Site.

17. **Suppression du Compte**

Le Client peut demander à ATELIER NOUMEA la suppression de son Compte en écrivant à contact.noumea@gmail.com. La suppression du Compte sera effective deux mois après la réception de la et sauf Commande en cours.

Le Client devra récupérer les factures de ses Commandes avant la suppression de son Compte.

18. **Force Majeure**

Ni le Client, ni ATELIER NOUMEA ne sera responsable pour tout défaut ou retard dans l'exécution causée par des raisons indépendantes de sa volonté, telles que des incendies, inondations, épidémies, famines, tremblements de terre, ouragans et autres catastrophes naturelles ou encore de la réglementation ou des actes de toute autorité ou d'un acte civil ou militaire de toute autorité d'auto-réglementation, de guerres, de terrorisme, d'émeutes, de troubles civils, de sabotage, de vol ou d'autres actes criminels de tiers.

19. Stipulations finales

Les CGV, la Politique de confidentialité et les modalités de la Commande constituent l'intégralité de l'accord entre les Utilisateurs et ATELIER NOUMEA.

La non-revendication par ATELIER NOUMEA de l'une des stipulations des CGV ne peut pas être considérée ou interprétée comme une renonciation.

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont déclarées non valides, les autres garderont toute leur force et portée. Dans ce cas, les parties devront, si possible, remplacer cette stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des CGV.

Les CGV sont régies par le droit français. La version française des CGV prévaut sur toute autre version.

En cas de contestation, le Client non-professionnel a la possibilité de recourir à la médiation ou à tout autre mode de règlement alternatif des litiges.

DANS LES LIMITES PREVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, TOUT LITIGE QUANT A LA VALIDITE, L'INTERPRETATION OU L'EXECUTION DES CGV, SERA SOUMIS A LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES JURIDICTIONS DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS Y COMPRIS EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS.

Article 5 – UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

En participant au Jeu, les Participants sont informés que leurs données personnelles vont être collectées et utilisées par ATELIER NOUMEA pour les besoins de l'organisation du Jeu (base légale : intérêt légitime ATELIER NOUMEA).

Toutes les données demandées aux fins d'attribuer les dotations sont nécessaires à la participation au Jeu. Lors de l'inscription au Jeu, les données collectées sont nécessaires à la participation au Jeu et les données qui sont collectées auprès des Participants gagnants sont nécessaires à l'attribution des dotations (Nom, prénom, adresse postale et numéro de téléphone).

Leur absence de collecte rendra impossible toute participation au Jeu et ne permettra pas l'attribution des dotations. Les Participants garantissent la transmission d'informations exactes et s'engagent à transmettre dans les plus brefs délais à toute modification les concernant.

Sous réserve d'avoir obtenu le consentement préalable et exprès des Participants et ce quelle que soit sa qualité (simple participant ou participant qui deviendrait gagnant), ATELIER NOUMEA pourra également utiliser les données personnelles recueillies dans le cadre du Jeu à des fins de prospection commerciale.

Les données personnelles des Participants sont hébergées par les prestataires techniques ATELIER NOUMEA, au sein de l'Union Européenne.

Ces données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et jusqu'à cinq (5) ans après le Jeu.

Conformément à la législation et à la réglementation applicable sur la protection des données, ATELIER NOUMEA informe les Participants de leurs droits à accéder, modifier, s'opposer au traitement et demander la suppression de leurs données personnelles et en obtenir la communication dans un format structuré et lisible (sauf empêchement légitime), les Participants pourront exercer leurs droits en s'adressant à ATELIER NOUMEA à l'adresse email Ils disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) et de définir des directives relatives à leur testament numérique. Il est précisé à ce titre que toute demande de suppression de ces données à caractère personnel par quelque moyen que ce soit pendant la durée du Jeu pourra entraîner l'annulation de l'inscription au Jeu.

Article 6 – LIMITATION DE LA RESPONSABILITE ET FRAUDE

La participation au Jeu implique l'acceptation sans réserve du Règlement dans son intégralité.

ATELIER NOUMEA pourra annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu ou de la détermination des gagnants.

Toute fraude, tentative de fraude ou non-respect du Règlement entrainera automatiquement la disqualification de son auteur. Cette disqualification pourra se faire à tout moment du Jeu et sans préavis.

ATELIER NOUMEA se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de les poursuivre devant les juridictions compétentes. En tout état de cause, il ne sera pas attribué plus de dotations que celles prévues par le Règlement.

ATELIER NOUMEA est seule décisionnaire de l'exclusion ou de la réintégration des Participants concernés au regard des informations en sa possession. En cas de réclamation ou de sanction, il convient aux Participants d'apporter la preuve qu'ils ont adopté un comportement conforme au Règlement. La responsabilité ATELIER NOUMEA ne pourra pas être engagée à ce titre.

Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne au Site et à Instagram ainsi que leur participation au Jeu se fait sous leur entière responsabilité.

ATELIER NOUMEA ne peut en aucun cas être tenue responsable des :

- Dommages liés à la participation au Jeu, aussi bien directs que indirects, causés aux personnes, Participants, ou à leurs équipements, ou aux gagnants ;
- Perturbations techniques et/ou défauts liés au matériel et aux logiciels utilisés, qui pourraient rendre la participation au Jeu temporaire, impossible ou très difficile, voire l'interrompre, compte tenu des caractéristiques et limites de l'Internet.
- Contenus et services consultés sur les site et application Instagram et, de manière générale, de toutes informations et/ou données diffusées sur les site et application Instagram, ou dommage, direct ou indirect, qui résulterait de l'utilisation des site ou application Instagram ;
- Problèmes d'acheminement ou de perte de courrier électronique ou postal.

Article 7 – ACCES ET INTERPRETATION DU REGLEMENT - MODIFICATIONS

7.1. Accès

Le règlement du Jeu est disponible sur le Site et peut être obtenu sur simple demande à l'adresse email : contact.noumea@gmail.com

Il ne sera répondu à aucune demande orale concernant le Jeu.

Le Règlement complet sera également adressé par courrier postal, gratuitement, à toute personne, sur simple demande adressée à ATELIER NOUMEA, Le timbre utilisé pour l'envoi postal de la demande de Règlement, conformément au présent article sera remboursé sur la base du tarif « écologique » 20 grammes en vigueur (soit 1,16 € à la date du lancement du Jeu), sur simple demande formulée avec la demande du Règlement et accompagnée d'un relevé d'identité bancaire (RIB).

Chaque type de remboursement sera limité à un par foyer (même nom, même adresse postale). Toute demande de remboursement incomplète, illisible, comportant des coordonnées erronées ou transmises au-delà de la fin du Jeu sera rejetée.

7.2. Modifications

ATELIER NOUMEA se réserve le droit de prolonger, écourter, modifier ou annuler le Jeu à tout moment, et notamment en cas de force majeure, sans qu'il puisse être prétendu à aucune indemnité par les Participants.

Le règlement modifié sera également accessible sur le site www.atelier-noumea.com et peut être obtenu sur simple demande conformément à l'article 7.1 du Règlement.

Article 8 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Le Règlement est soumis au droit français.

La nullité éventuelle d'une ou plusieurs clauses n'affecte pas le reste du Règlement, qui demeure parfaitement valable. La clause éventuellement affectée de nullité dans sa rédaction devra, par ailleurs, dans toute la mesure du possible, être interprétée de manière aussi proche que possible de l'objectif initial du Règlement.

En cas de contestation ou de réclamation relative à la validité, l'interprétation ou l'exécution du Règlement, ou née à l'occasion du Jeu, pour quelque raison que ce soit, les demandes devront être transmises par lettre recommandée avec accusé de réception à ATELIER NOUMEA dans un délai maximal de quinze (15) jours après la clôture du Jeu. A réception de la demande, ATELIER NOUMEA entrera en contact avec le Participant afin de tenter de régler amiablement le différent.

SI APPLICABLE, TOUT LITIGE RELATIF A L'APPLICATION OU A L'INTERPRETATION DU REGLEMENT RELEVRA, A DEFAUT DE REGLEMENT AMIABLE ENTRE LES PARTIES, DE LA COMPETENCE DES TRIBUNAUX FRANÇAIS.

Politique de confidentialité

Le présent document consacré à la protection de la vie privée (« **Politique de Confidentialité** ») du site (« **Site** ») (« ATELIER NOUMEA »).

La Politique de confidentialité présente sur le site de la filiale ATELIER NOUMEA est en conformité avec les exigences du RGPD.

I. Traitement des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs

1. Conditions du traitement des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs

En créant un Compte, les Utilisateurs doivent valider la Politique de Confidentialité, par laquelle ils acceptent d'être liés. La Politique de Confidentialité peut être modifiée ou mise à jour à tout moment sans préavis, sauf pour les stipulations qui nécessitent le consentement des Utilisateurs. Les termes définis en capital ont la définition qui leur a été donnée dans les CGV.

ATELIER NOUMEA collecte et utilise les Données à Caractère Personnel que les Utilisateurs lui ont transmis spontanément, qui sont nécessaires à la passation d'une Commande ou à la réception des emails d'information de ATELIER NOUMEA (newsletters).

Vos données seront conservées par Le Groupe jusqu'à cinq (5) années après votre dernière commande période au cours de laquelle vous pourrez librement accéder à vos données, les

rectifier, obtenir leur effacement, vous opposer à leur traitement, et en obtenir la communication dans un format structuré et lisible (sauf empêchement légitime).

Conformément à la législation et à la réglementation applicable sur la protection des données, vous pouvez exercer vos droits en contactant ATELIER NOUMEA. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de définir des directives relatives à votre testament numérique.

Les Utilisateurs sont tenus de fournir de manière exacte, sincère et véritable leurs données et informations à caractère personnel et de mettre à jour ces données et informations dès que cela se révèle nécessaire afin qu'elles demeurent exactes et complètes.

ATELIER NOUMEA recueille et traite les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs de façon loyale et licite et en respectant leurs droits. ATELIER NOUMEA est le responsable du traitement des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs.

Les finalités du traitement des Données à Caractère Personnel des Clients sont :

- la gestion commerciale des commandes de produits ATELIER NOUMEA réalisées par l'intermédiaire du site www.atelier-noumea.com
- l'envoi d'emails d'information sur les actualités de ATELIER NOUMEA,
- la réalisation d'opérations de prospection,
- l'analyse d'audience du site www.atelier-noumea.com ou de statistiques commerciales,
- l'organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle,
- la gestion des impayés et du contentieux,
- la gestion des avis.

En aucun cas, ATELIER NOUMEA ne cède ou ne vend les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs à des tiers, sauf dans les cas visés ci-dessous.

2. Nature des Données à Caractère Personnel recueillies par ATELIER NOUMEA

Les Données à Caractère Personnel pouvant être traitées sont les suivantes : les nom et prénom, l'adresse postale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone (facultatif) des Clients et l'adresse IP des Utilisateurs.

3. Protection, conservation et suppression des Données à Caractère Personnel

Les Données à Caractère Personnel communiquées par les Utilisateurs sont hébergées par les prestataires d'hébergement de ATELIER NOUMEA.

À tout moment, les Clients peuvent demander que leur Compte soit fermé, ce qui entraînera la suppression des Données à Caractère Personnel associées.

La suppression du Compte sera effective dans un délai de deux (2) mois à compter de la demande de suppression et en tout état cause, après toute Commande en cours.

ATELIER NOUMEA conserve les Données à Caractère Personnel des Clients pendant la durée de l'ouverture de leur Compte et les supprime dans un délai maximal de cinq années après la fermeture du Compte.

4. Communication de ATELIER NOUMEA

ATELIER NOUMEA pourra envoyer aux Clients qui l'ont accepté des emails à l'adresse associée à leur Compte pour les informer de l'évolution du Site ou de ses activités ou pour leur communiquer des informations d'ordre technique ou administratif.

En aucun cas, les Clients ne recevront d'emails de sociétés tierces ou partenaires de ATELIER NOUMEA sans leur autorisation.

5. Transfert des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs

ATELIER NOUMEA peut transférer les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs à ses prestataires, tels que Shopify, Klaviyo, Google Analytics, Facebook, Instagram, Sendcloud, Crisp, Cegid.

ATELIER NOUMEA s'engage à ne pas communiquer, céder ou transférer, à d'autres tiers (hors prestataires) les Données à Caractère Personnel sans l'accord exprès des Clients mais pourra les communiquer si la loi l'exigeait ou sur requête judiciaire ou administrative.

6. Droits des Utilisateurs sur leurs Données à Caractère Personnel

Conformément à la législation et à la réglementation applicable sur la protection des données, ATELIER NOUMEA informe les Utilisateurs de leur droit à accéder, modifier, s'opposer au traitement et demander la suppression de leurs Données à Caractère Personnel recueillies et traitées, étant précisé que la suppression de leurs données impliquera la fermeture de leur Compte et en obtenir la communication dans un format structuré et lisible (sauf empêchement légitime). Ils disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de définir des directives relatives à leur testament numérique.

Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits en adressant un email à l'adresse suivante contact.noumea@gmail.com

II. Politique de Cookies utilisés par ATELIER NOUMEA

1. Cookies

Un cookie est un fichier pouvant être enregistré sur le disque dur du terminal des Clients et des Utilisateurs lors d'une consultation du Site. Ces petits fichiers peuvent contenir, par exemple, le panier d'achat et les préférences du Client.

ATELIER NOUMEA peut déposer des cookies sur les terminaux des Utilisateurs afin de leur permettre de naviguer dans des conditions optimales sur le Site, d'enregistrer les profils des Clients et de restaurer leurs préférences lorsque qu'ils sont connectés via leur terminal habituel, de déterminer les Produits consultés ou achetés ou de réaliser des statistiques.

2. **Type de cookies utilisés via le Site**

ATELIER NOUMEA utilise des cookies :

- de navigation, lesquels sont des cookies nécessaires au bon fonctionnement technique du Site car ils permettent d'optimiser l'affichage du contenu depuis chaque terminal des Utilisateurs ;
- fonctionnels, qui ne sont pas indispensables au bon fonctionnement du Site mais optimisent l'expérience sur le Site en permettant d'identifier les Utilisateurs et de retrouver leur panier ;
- analytiques, qui permettent de suivre la navigation des Utilisateurs à des fins d'optimisations. Les informations collectées comprennent notamment le nombre de visiteurs, la provenance et le détail des pages qui ont été visitées. Ces informations nous aident à apporter des améliorations au Site, à l'expérience shopping ainsi qu'aux campagnes de ATELIER NOUMEA. ATELIER NOUMEA utilise Google Analytics, prestataire de mesure d'audience, qui :

- recueille les données suivantes : provenance des connexions (fournisseurs d'accès), type et version du navigateur utilisé, langue du navigateur, durée de sa connexion, adresse IP, etc.

- stocke des cookies sur les terminaux des Utilisateurs afin de réaliser des mesures d'audience. Les données générées par les cookies sont transmises par Google Inc. et sont hébergées sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google Inc. utilisera ces données dans le but d'évaluer l'utilisation du Site mais ne recoupera pas l'adresse IP des Utilisateurs avec toute autre donnée détenue par Google Inc. Google Inc. est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour leur compte. Pour plus d'informations, les Utilisateurs peuvent consulter le site suivant : <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>;

- de marketing et de ciblage direct et cookies tiers, qui permettent d'envoyer des messages commerciaux susceptibles d'intéresser les Utilisateurs grâce à leur historique de navigation. Les cookies tiers sont ceux envoyés par des partenaires tiers de confiance.

Les Utilisateurs doivent accepter le dépôt de cookies sur leur terminal grâce au bandeau prévu à cet effet lorsqu'ils se connectent au Site.

ATELIER NOUMEA ne conserve pas de cookies permettant la traçabilité d'un Utilisateur ou l'obtention des adresses IP au-delà de treize (13) mois après le premier dépôt dans le terminal d'un Utilisateur.

Les Utilisateurs peuvent à tout moment supprimer les cookies à partir de leur logiciel de navigation et le configurer afin de s'opposer à leur enregistrement sur leur terminal. ATELIER NOUMEA les invite à se reporter au fichier d'aide de leur logiciel de navigation pour établir la configuration appropriée. La navigation sur le Site sans acceptation des cookies pourra être dégradée.

3. **Trafic**

Les données de trafic sont générées lorsque que le terminal des Utilisateurs est connecté à l'internet et au Site.

Ces données peuvent être utilisées dans un but statistique afin de procéder à des analyses de fréquentation du Site et de l'améliorer en l'adaptant aux besoins des Utilisateurs. Les données de trafic ne sont jamais exploitées nominativement par ATELIER NOUMEA.

Paiement sécuriséLe site internet ATELIER NOUMEA est entièrement sécurisé et assure une confidentialité totale des informations transmises par le client.

Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : CB, Visa, Mastercard, American Express.

Les transactions bancaires bénéficient de l'outil de paiement 3D Secure permettant d'authentifier le porteur de la carte bancaire et de se protéger de toute utilisation frauduleuse.

La boutique en ligne ATELIER NOUMEA ne permet pas les paiements en plusieurs fois. Les prix indiqués sont en Euros TTC (toutes taxes comprises) et tiennent compte de la TVA applicable au moment de la commande. Ils n'incluent pas les frais de livraison, qui vous seront communiqués lorsque vous passerez commande.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Mentions légales

La e-boutique ATELIER NOUMEA accessible à l'adresse **www.atelier-noumea.com** (« Site ») est éditée par la société ATELIER NOUMEA.

La directrice de la publication du Site est , Présidente de ATELIER NOUMEA.

Pour contacter ATELIER NOUMEA : vous pouvez : contact.noumea@gmail.com.

Le site a été réalisé par Atelier Noumea.